

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Grupo Controlador AOV S.A.P.I. de C.V. (en adelante, el “Responsable” o “Silver Capital”), pone el presente Aviso de Privacidad Integral a disposición de todas las personas físicas, titulares de Datos Personales (en su conjunto los “Titulares” y cada una de dichas personas, el “Titular”) a fin de cumplir con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley de Datos Personales”), y haciendo del conocimiento de los Titulares que sus Datos Personales (según dicho término se define en la Ley de Datos Personales), incluyendo los Datos Personales Patrimoniales y Financieros y, en su caso, los Datos Personales Sensibles (término igualmente definido en la Ley de Datos Personales) que pudieran ser proporcionados por los Titulares, serán obtenidos por el Responsable y tratados o utilizados por éste y/o por su empresa controladora (en su caso), y/o sus empresas filiales y/o subsidiarias (en su caso) y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones, tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos Datos Personales (las “Personas Vinculadas”), con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que deriven de la relación jurídica existente entre los Titulares y el Responsable, respetando en todo momento los Principios de Licitud, Consentimiento, Información, Calidad, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad contenidos en la Ley de Datos Personales.

<p>I. Identidad y domicilio del Responsable</p>	<p>Grupo Controlador AOV S.A.P.I. de C.V., con domicilio en Av. de los Poetas #100, San Mateo Tlaltenango, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05600, Ciudad de México, será responsable del tratamiento de los Datos Personales que le proporcionen los Titulares.</p> <p>Datos de contacto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfono: 55 10533642 • Correo electrónico de privacidad y ARCO: ahr@grupoaov.com • Página de Internet: silvercapital.ai <p>Nota: Se sustituye cualquier correo personal previamente indicado por el correo institucional ahr@grupoaov.com para efectos de privacidad y ARCO.</p>
<p>II. Datos Personales objeto de Tratamiento</p>	<p>Los Datos Personales que el Responsable podría recabar del Titular serán aquellos datos de identificación personal, datos de contacto y datos patrimoniales y financieros (estos últimos, únicamente en la medida en que su obtención sea</p>

	<p>imprescindible para cumplir con la relación contractual que lo vincule con el Responsable).</p> <p>Para las finalidades necesarias y accesorias señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directa y personalmente; o de manera directa cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea.</p> <p>Los Datos Personales que obtendremos por los medios antes descritos pueden incluir, de manera enunciativa más no limitativa: nombre, domicilio, teléfono, RFC, CURP, género, correo electrónico, estado civil, lugar de nacimiento, información laboral (empresa, puesto, antigüedad), comprobantes de ingresos, score/historial crediticio, CLABE y/o cuenta bancaria, estados de cuenta u otros documentos de soporte financiero.</p> <p>En caso de utilizar tecnologías de verificación de identidad (por ejemplo, comparación biométrica de selfie contra identificación oficial), se informará al Titular y se recabará la autorización correspondiente en el flujo de originación.</p>
<p>III. Datos Personales Sensibles objeto de Tratamiento</p>	<p>El Responsable manifiesta que no recaba datos personales sensibles como aquellos que revelen origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.</p> <p>No obstante, para la evaluación y administración de productos de crédito sí se recaban y tratan datos personales patrimoniales y financieros, necesarios para la relación jurídica entre el Titular y el Responsable. El tratamiento de dicha información se realiza con medidas reforzadas de seguridad y confidencialidad.</p>

<p>IV. Finalidades del Tratamiento bis. Consulta y Reporte en Sociedades de Información Crediticia</p>	<p>El Responsable y las Personas Vinculadas tratarán sus Datos Personales para cumplir con las siguientes Finalidades Principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar la posibilidad de otorgar crédito al Titular. • Verificar la información proporcionada por el Titular, incluyendo la verificación en fuentes oficiales para su adecuada identificación. • Elaborar y formalizar el contrato a través del cual, en su caso, se otorgue crédito al Titular. • Llevar a cabo la originación, operación, gestión, administración, cobranza, venta, enajenación, transmisión, descuento, cesión, transferencia o negociación de los derechos de crédito que deriven del contrato celebrado entre el Titular y el Responsable. • Mantener comunicación con el Titular y obtener retroalimentación sobre los servicios del Responsable. • Identificar al Titular para cumplir con la legislación aplicable. • Generar y mantener actualizado el expediente de crédito del Titular. • Realizar procedimientos de cobranza del crédito otorgado, en caso de ser necesario. • Prevenir y detectar suplantación de identidad, usos indebidos de la información, fraudes u otras actividades ilícitas relacionadas con los servicios del Responsable. • En general, para cualquier finalidad lícita necesaria para permitir al Titular utilizar, acceder o beneficiarse de los servicios ofrecidos por el Responsable. <p>Así mismo, los Datos Personales del Titular podrán utilizarse para cumplir con las siguientes finalidades accesorias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Envío de comunicaciones comerciales y/o publicitarias sobre ofertas de productos y
---	---

	<p>servicios del Responsable, así como prospección comercial.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realización de encuestas, procesos analíticos y estudios de mercado relacionados con los productos y servicios del Responsable. • Elaboración de análisis estadísticos relacionados con los productos y servicios, así como con los procedimientos de cobro. • Desarrollo de auditorías internas o externas que sean obligatorias o convenientes para el Responsable. <p>El Titular reconoce y autoriza expresamente al Responsable a solicitar, consultar, obtener y analizar su información crediticia ante Sociedades de Información Crediticia autorizadas en México (por ejemplo, Buró de Crédito o Círculo de Crédito), para la evaluación de su historial y perfil de riesgo crediticio, así como a reportar su comportamiento de pago derivado de la relación jurídica que mantenga con el Responsable, en términos de la legislación aplicable.</p> <p>Dicha autorización será recabada de manera expresa durante la solicitud del crédito o el proceso de originación.</p>			
<p>V. Mecanismos para manifestar su negativa respecto de las finalidades accesorias.</p>	<p>El Titular tendrá en todo tiempo el derecho a oponerse a que sus Datos Personales se utilicen para las finalidades accesorias, sin que ello afecte los servicios o productos contratados con el Responsable.</p> <p>En caso de que desee oponerse desde el momento en que se le ponga a disposición el presente Aviso de Privacidad, podrá manifestarlo marcando la opción correspondiente en nuestros medios electrónicos o enviando un correo a ahr@grupoaov.com.</p> <table border="1" data-bbox="634 1770 1357 1875"> <tr> <td data-bbox="634 1770 1187 1875">Acepto el tratamiento de mis Datos Personales para las finalidades accesorias previstas en el presente Aviso</td> <td data-bbox="1187 1770 1268 1875">Sí <input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1268 1770 1357 1875">No <input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Acepto el tratamiento de mis Datos Personales para las finalidades accesorias previstas en el presente Aviso	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Acepto el tratamiento de mis Datos Personales para las finalidades accesorias previstas en el presente Aviso	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>		

	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%; padding: 2px;">de Privacidad</td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> </table> <p>En caso de que, con posterioridad, desee manifestar su oposición, podrá hacerlo conforme a lo previsto en la Sección VII del presente Aviso.</p>	de Privacidad			
de Privacidad					
<p>VI. Transferencias de Datos Personales del Titular.</p>	<p>En principio, el Responsable no requiere transferir los Datos Personales del Titular. No obstante, de acuerdo con el artículo 36 de la Ley de Datos Personales, la transferencia de Datos Personales está autorizada sin necesidad de requerir consentimiento específico en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) Si la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte. ii) Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios. iii) Si la transferencia se realiza a sociedades controladoras del Responsable, o a subsidiarias o afiliadas bajo el control del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquiera sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos o políticas internas. iv) Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar, en interés del Titular, por el Responsable con algún tercero. v) Si la transferencia es necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda del interés público, o la procuración o administración de justicia. vi) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial. vii) Si la transferencia se precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el Titular. <p>Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que el Responsable requiera realizar alguna transferencia no prevista en los supuestos anteriores, solicitará el consentimiento previo y por escrito del Titular.</p> <p>Aclaración operativa: además de los casos anteriores, compartimos datos con proveedores</p>				

	<p>de servicios(tecnología, verificación de identidad, cobranza), los cuales actúan por cuenta del Responsable y no constituyen transferencias, sino encargados del tratamiento; todos ellos están obligados a resguardar su información.</p>
<p>VII. Medios y Procedimiento para que el Titular ejerza sus Derechos ARCO</p>	<p>Si el Titular desea ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enviar un correo electrónico a ahr@grupoaov.com, o • Presentar su solicitud por escrito en el domicilio del Responsable, en horario de lunes a viernes de 10:00 a 17:00 horas. <p>La solicitud debe contener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre del Titular y un medio para comunicar la respuesta. • Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal. • Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales busca ejercer derechos ARCO. • Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales. • Para rectificación, indicar las modificaciones a realizar y aportar documentación soporte. <p>Plazos de respuesta: el Responsable responderá en un máximo de 20 días hábiles desde la recepción. De resultar procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha de respuesta. Los plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual si lo justifican las circunstancias del caso.</p> <p>El ejercicio de derechos podrá restringirse por razones de seguridad nacional, orden público, seguridad y salud públicas o derechos de terceros, en los términos de la legislación</p>

	<p>aplicable o mediante resolución de autoridad competente debidamente fundada y motivada.</p> <p>El acceso a sus datos podrá realizarse in situ o mediante copia simple o electrónica de los datos que obren en nuestras bases.</p>
<p>VIII. Mecanismos y Procedimiento para revocar el consentimiento.</p>	<p>El Titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales solicitándolo por los mismos medios indicados en la Sección VII. No en todos los casos podrá atenderse de forma inmediata o concluir el uso de los datos cuando:</p> <p>a) Los Datos Personales sean necesarios para el desarrollo o cumplimiento de un contrato vigente. b) Exista obligación legal de continuar el tratamiento. c) La cancelación pueda obstaculizar actuaciones judiciales o administrativas (por ejemplo, obligaciones fiscales, investigación y persecución de delitos o sanciones administrativas). d) Los datos sean necesarios para proteger intereses jurídicamente tutelados del Titular. e) La cancelación impida la realización de una acción en función del interés público. f) Sea necesario cumplir con una obligación legalmente adquirida por el Titular.</p> <p>Asimismo, el Titular puede oponerse al tratamiento cuando exista causa legítima, o cuando no desee que se traten sus datos para alguna finalidad prevista. La oposición no procede cuando el tratamiento sea necesario para cumplir una obligación legal del Responsable. La revocación puede implicar que el Responsable no pueda continuar prestando los servicios solicitados o deba concluir la relación.</p>
<p>IX. Medios para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales</p>	<p>El Titular podrá solicitar en cualquier momento limitar el uso o divulgación de sus datos, incluyendo dejar de recibir comunicaciones promocionales, enviando un correo a ahr@grupoaov.com. La solicitud se atenderá conforme a los plazos de la Sección VII.</p>
<p>X. Uso de cookies, web</p>	<p>Utilizamos cookies, web beacons y/o tecnologías similares para mejorar su experiencia. Estas</p>

<p>beacons y otras tecnologías similares</p>	<p>herramientas recopilan información como dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y duración de la visita. Esta información se utiliza para analizar tendencias, administrar el sitio y mejorar nuestros servicios. El Titular puede deshabilitarlas en la configuración del navegador; algunas funciones podrían verse afectadas.</p>
<p>XI. Cambios en el Aviso de Privacidad</p>	<p>El Responsable podrá modificar o actualizar el presente Aviso para atender reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos de productos o servicios. Se informará al Titular mediante notificación en nuestros Medios Electrónicos y/o por correo, y la versión vigente estará disponible en silvercapital.ai en la sección “Aviso de Privacidad”.</p> <p>Para cualquier duda, puede escribir a ahr@grupoaov.com.</p> <p>Finalmente, se recuerda que, conforme al artículo 7 de la Ley de Datos Personales, todo tratamiento está sujeto al consentimiento del Titular, el cual puede ser tácito o expreso. El consentimiento será tácito cuando, habiéndose puesto a disposición del Titular el Aviso de Privacidad, éste no manifieste su voluntad en sentido contrario.</p>

Manifestación de conformidad en Medios Electrónicos

Declaro que el Responsable ha puesto a mi disposición el presente Aviso de Privacidad, al cual tuve acceso al ingresar a la Página Web, aplicaciones móviles o plataformas digitales titularidad del Responsable (en su conjunto, los “Medios Electrónicos”). En mi calidad de Titular, **al marcar la casilla de aceptación**, manifiesto que leí el presente Aviso y estoy de acuerdo con sus términos y condiciones.

Acepto el Aviso de Privacidad y autorizo el tratamiento de mis Datos Personales conforme a lo aquí previsto.